

Algemene verkoopvoorwaarden VFA Solutions BV

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. De ondernemer: VFA Solutions BV;
- b. De consument: iedere natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
- c. Het werk: het totaal van de tussen de consument en de ondernemer overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door de ondernemer geleverde materialen;
- d. Meer- en minderwerk: door de consument gewenste toevoegingen aan respectievelijk verminderingen van het overeengekomen werk die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de overeengekomen aanneemsom;
- e. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
- f. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
- g. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die ondernemer doet en op alle overeenkomsten die hij sluit met de consument.
- 2.2 Voordat een overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene verkoopvoorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de ondernemer voordat de overeenkomst wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene verkoopvoorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
- 2.3 Indien de overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze algemene verkoopvoorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst, worden aangegeven waar van de algemene verkoopvoorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos worden toegezonden.
- 2.4 Bij strijdigheid tussen de inhoud van de tussen de ondernemer en de consument gesloten overeenkomst en deze voorwaarden, gaan de bepalingen uit de overeenkomst voor.

Artikel 3: Het aanbod

- 3.1 Het aanbod is vrijblijvend, tenzij het aanbod een termijn voor aanvaarding bevat. De ondernemer heeft het recht zijn aanbod te herroepen tot twee werkdagen nadat de aanvaarding hem heeft bereikt.
- 3.2 De ondernemer brengt het aanbod schriftelijk of elektronisch uit, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
- 3.3 Het aanbod bevat een omschrijving van de te leveren materialen en te verrichten werkzaamheden, die voldoende

gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.

3.4 Het aanbod vermeldt het tijdstip waarop of de periode waarin met het werk kan worden begonnen, bevat een aanduiding van de duur van het werk en een vaste dan wel vermoedelijke datum van de op- of aflevering.

3.5 Het aanbod geeft inzicht in de prijs van de materialen en in de prijsvormingmethode die voor het uit te voeren werk zal worden gehanteerd:

'aanneemsom' of 'regie':

a) Bij de prijsvormingmethode 'aanneemsom' komen partijen een vast bedrag overeen waarvoor het werk zal worden verricht.

b) Bij de prijsvormingmethode 'regie' verstrekt de ondernemer een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren (o.a. uurtarief en eenheidsprijzen van de benodigde materialen). De ondernemer kan op verzoek van de consument een indicatie geven van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs, tenzij dat in de gegeven omstandigheden naar het oordeel van de ondernemer in redelijkheid niet mogelijk is.

Artikel 4: Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod van de ondernemer door de consument. De aanvaarding gebeurt bij voorkeur en waar mogelijk langs schriftelijke of elektronische weg.

4.2 In geval van elektronische aanvaarding door de consument bevestigt de ondernemer langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod aan de consument. Als de consument het aanbod van de ondernemer mondeling aanvaardt, bevestigt de ondernemer de opdracht bij voorkeur schriftelijk dan wel elektronisch.

Artikel 5: Geheimhouding

5.1 Alle door of uit naam van de ondernemer aan de consument verstrekte informatie (zoals aanbiedingen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en knowhow) van welke aard en in welke vorm dan ook, zijn vertrouwelijk en zullen niet door de consument worden gebruikt voor enig ander doel dan ter uitvoering van de overeenkomst.

5.2 De in lid 1 van dit artikel genoemde informatie zal door de consument niet openbaar worden gemaakt of worden vermenigvuldigd.

5.3 Indien de consument een van de in lid 1 en 2 van dit artikel genoemde verplichtingen schendt, is hij per overtreding een direct opeisbare boete verschuldigd van € 500,-. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

5.4 De consument moet de in lid 1 van dit artikel genoemde informatie op eerste verzoek, binnen een door de opdrachtnemer gestelde termijn, naar keuze van de opdrachtnemer, retourneren of vernietigen. Bij overtreding van deze bepaling is de consument aan de opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 75,- per dag. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

Artikel 6: Verplichtingen van de ondernemer

6.1 De ondernemer zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. Het werk wordt verricht binnen de normale werktijden, tenzij anders overeengekomen.

Algemene verkoopvoorwaarden VFA Solutions BV

6.2 De ondernemer neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde wettelijke voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.

6.3 De ondernemer zal de consument wijzen op de hem redelijkerwijs kenbare en voor het werk relevante:

- a) onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - b) onjuistheden in de door de consument verlangde werkwijzen en constructies;
 - c) gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - d) gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld;
 - e) onjuistheden in de door of namens de consument verstrekte gegevens;
- als deze zich voor of tijdens de uitvoering van het werk aan de ondernemer openbaren en de ondernemer ter zake deskundig moet worden geacht.

Artikel 7: Verplichtingen van de consument

7.1 De consument stelt de ondernemer in de gelegenheid het werk te verrichten.

7.2 De consument zorgt ervoor dat de ondernemer tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en gegevens.

7.3 De consument verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie, water en internet. De kosten van elektriciteit, gas, water en internet komen voor rekening van de consument.

7.4 De consument dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van de ondernemer behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Ontstaat er niettemin vertraging, dan dient de consument de ondernemer daarvan tijdig in kennis te stellen.

7.5 Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden, als bedoeld in het voorgaande lid, dient de consument de daarmee verband houdende schade en kosten aan de ondernemer te vergoeden, indien deze omstandigheden hem kunnen worden toegerekend.

7.6 De consument dient gebreken aan het werk binnen bekwame tijd nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken bij voorkeur schriftelijk of elektronisch aan de ondernemer te melden.

7.7 De consument draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
- onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen;
- gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld;
- onjuistheden in de door of namens de consument verstrekte gegevens en informatie.

Artikel 8: Richtprijs, meer- en minderwerk

8.1 Bij de prijsvormingmethode 'aanneemsom' in de zin van artikel 3 lid 5 kan de consument nadat de overeenkomst tot

stand is gekomen meer- en minderwerk opdragen. Als de ondernemer het meer- of minderwerk accepteert, mag hij de vermoedelijke datum van op- of aflevering als bedoeld in artikel 3 lid 4 verlengen met de tijd die nodig is om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het werk te verrichten.

8.2 Een door de ondernemer opgegeven richtprijs mag met niet meer dan 10% worden overschreden, tenzij de ondernemer de consument zo tijdig mogelijk heeft gewaarschuwd voor een overschrijding, om de consument de gelegenheid te geven het werk alsnog te beperken of vereenvoudigen. De ondernemer zal hieraan binnen de grenzen van het redelijke moeten meewerken.

8.3 In geval van door de consument opgedragen meerwerk kan de ondernemer alleen aanspraak maken op een verhoging van de prijs, wanneer hij de consument tijdig heeft gewezen op de noodzaak van en de daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de consument dit zelf reeds had moeten begrijpen.

8.4 Meer- of minderwerk wordt vooraf schriftelijk overeengekomen, tenzij sprake is van spoedeisende omstandigheden.

8.5 Het ontbreken van een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van de ondernemer respectievelijk consument op verrekening van meerwerk respectievelijk minderwerk onverlet. Bij gebreke van een schriftelijke opdracht rust het bewijs van de wijziging op degene die de aanspraak maakt.

Artikel 9: Op- of aflevering van het werk

9.1 Het werk is opgeleverd wanneer de ondernemer aan de consument heeft

meegedeeld dat het werk is voltooid en de consument het werk heeft aanvaard. Bij de oplevering wordt een door de ondernemer en consument ondertekend opleveringsrapport opgemaakt.

9.2 Het werk wordt eveneens als opgeleverd beschouwd wanneer:

- uiterlijk 7 dagen zijn verstreken nadat de ondernemer schriftelijk of elektronisch aan de consument heeft meegedeeld dat het werk is voltooid is en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden, tenzij de consument binnen die periode het werk schriftelijk gemotiveerd afkeurt;

- de consument het werk (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

- de consument het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken en/of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen na de datum van oplevering kunnen worden hersteld of nageleverd en die de ingebruikname van het werk niet in de weg staan. De ondernemer is gehouden deze gebreken zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen de hiervoor genoemde termijn, te herstellen dan welde onderdelen na te leveren.

9.3 Binnen een redelijke termijn na de oplevering dient de ondernemer bij de consument de eindafrekening in.

9.4 Bij toepassing van de prijsvormingmethode 'aanneemsom' bevat de eindafrekening een duidelijke omschrijving van de oorspronkelijke opdracht en het eventueel opgedragen meer- en/of minderwerk.

9.5 Bij toepassing van de prijsvormingmethode 'regie' bevat de eindafrekening een specificatie van de gebruikte materialen en de kosten daarvan, van de gewerkte uren en de uurtarieven en van de overige kosten.

Algemene verkoopvoorwaarden VFA Solutions BV

9.6 Heeft de ondernemer in zijn aanbod een richtprijs genoemd als bedoeld in het tweede lid van artikel 8 van deze voorwaarden, dan bevat de eindafrekening ook de door de ondernemer afgegeven richtprijs, de afwijking van deze prijs en, bij een overschrijding van de richtprijs, het procentueel aandeel van deze afwijking in de richtprijs.

9.7 Tenzij sprake is van contante betaling, vindt betaling van de eindafrekening plaats binnen veertien dagen na factuurdatum op een door de ondernemer aan te wijzen bankrekeningnummer.

Artikel 10: Herroepingsrecht

10.1 Voor online of telefonische aankopen van producten (overeenkomst op afstand) hanteert ondernemer een bedenktijd van 14 kalenderdagen. Deze termijn gaat in op de dag nadat de consument de producten heeft ontvangen. Binnen deze termijn kan de consument, zonder opgave van redenen, schriftelijk (per email: sales@vfa-solutions.com of per aangetekende post: Admiraal de Ruyterstraat 2, 3115 HB, Schiedam laten weten dat hij/zij gebruik wenst te maken van zijn/haar herroepingsrecht en het product wenst te retourneren. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de consument het product zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 kalenderdagen vanaf de dag volgend op de hierboven bedoelde melding, retour te sturen. De terugzendtermijn is in elk geval in acht genomen als de consument het product retourneert voordat de bedenktijd is verstreken. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending. Indien de klant na afloop van genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan de ondernemer heeft teruggezonden, is de koop een feit. Producten dienen onbeschadigd in de originele verpakking retour gestuurd te worden.

10.2 Na ontvangst van de retourzending zal aan de consument binnen 14 kalenderdagen vanaf de dag van ontvangst het aankoopbedrag worden gerestitueerd. Indien consument kosten heeft moeten maken voor de retourzending, zullen deze kosten aan de consument worden vergoed.

10.3 Het herroepingsrecht voor producten waarvan de verzegeling is verbroken, zoals collectoren en actiefkoolstoffilters, is uitgesloten. Daarnaast wanneer het product beschadigd of gebruikt geretourneerd wordt. Tenslotte geldt geen herroepingsrecht voor producten die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.

Artikel 11: Overmacht

11.1 Als ondernemer verhinderd wordt om haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst met de consument te voldoen ten gevolge van een oorzaak die buiten de schuld of risicosfeer van ondernemer is ontstaan, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de omstandigheid dat door opdrachtnemers ingeschakelde derden zoals leveranciers, onderaannemers en transporteurs, of andere partijen waarvan opdrachtgever afhankelijk is, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, weersomstandigheden, natuurgeweld, pandemie, oorlog, terrorisme, cybercriminaliteit, verstoring van digitale infrastructuur, brand, stroomstoring, verlies, diefstal of

verloren gaan van gereedschappen, materialen of informatie, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen, is sprake van overmacht.

11.2 Gedurende de periode dat ondernemer door overmacht verhinderd is haar verplichtingen na te komen, raakt zij niet in verzuim. Indien door overmacht de nakoming onmogelijk wordt of tijdelijke onmogelijkheid meer dan 3 maanden duurt, zijn zowel ondernemer als consument gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat dit enig recht op of verplichting tot schadevergoeding oplevert. In het geval ondernemer reeds gedeeltelijk is nagekomen, heeft zij evenwel recht op een evenredig deel van de overeengekomen prijs op basis van reeds verrichte werk en gemaakte kosten.

Artikel 12: Betaling

12.1 Voor zover niet anders overeengekomen, dient betaling van de factuur ter stond op de plaats van vestiging van de ondernemer worden gedaan dan wel binnen 14 dagen na de factuurdatum.

12.2 Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt.

12.3 De ondernemer heeft het recht de consument tot vooruitbetaling te verplichten van ten hoogste 50% van de prijs.

12.4 Indien de consument niet tijdig betaalt, is deze, nadat hij door de ondernemer in gebreke is gesteld en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen voornoemde termijn, in verzuim. Alsdan is de consument wettelijke rente verschuldigd en heeft de ondernemer het recht om de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten bij consument in rekening te brengen.

12.5 De hoogte van de incassokosten is in overeenstemming met het "Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten".

12.6 Indien de consument nadat hij in gebreke is gesteld, in gebreke blijft met betaling van de factuur, heeft de ondernemer het recht het werk stil te leggen tot het moment waarop de consument de factuur heeft voldaan. Het in de vorige zin bepaalde laat het recht van de ondernemer op vergoeding van kosten, schade en rente onverlet.

Artikel 13: Eigendomsvoorbehoud

13.1 De ondernemer blijft eigenaar van geleverde zaken zolang de consument:

a. niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit enige overeenkomst met de ondernemer;

Artikel 14: Rechten van intellectuele eigendom

14.1 Alle intellectuele eigendomsrechten ter zake van de door de vennootschap geleverde zaken rusten bij de ondernemer, dan wel bij diens licentiegevers en/of toeleveranciers. De ondernemer draagt bij de uitvoering van de overeenkomst geen intellectuele eigendomsrechten over aan de consument. De consument verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze algemene voorwaarden of de overeenkomst uitdrukkelijk zijn toegekend en/of voortvloeien uit de overeenkomst tussen partijen.

14.2 Het is de consument niet toegestaan om:

a. Merk- en handelsnaamaanduidingen en/of andere op de zaken en/of op de verpakkingen vermelde informatie te

Algemene verkoopvoorwaarden VFA Solutions BV

verwijderen, dan wel deze informatie te beschadigen of te wijzigen;

b. Wijzigingen aan te brengen of schade toe te brengen aan de door de ondernemer geleverde zaken;

c. De onderscheidingstekens van de ondernemer, waaronder de door de ondernemer gebruikte merken en domeinnamen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming in eigen naam te registreren.

Algemene Verkoopvoorwaarden VFA Solutions BV -
Consumenten, Februari 2021

14.3 Indien de door de ondernemer te leveren prestatie (mede) bestaat uit de levering van computerprogrammatuur, wordt de broncode niet aan de consument overgedragen. De consument verkrijgt uitsluitend ten behoeve van het normaal gebruik en behoorlijke werking van de zaak een niet-exclusieve, wereldwijde en eeuwigdurende gebruikerslicentie op de computerprogrammatuur. Het is de consument niet toegestaan om de licentie over te dragen of om een sublicentie af te geven. Bij verkoop van de zaak door de consument aan een derde, gaat de licentie van rechtswege over op de verkrijger van de zaak.

Artikel 15: Beantwoording werk aan overeenkomst en garanties

15.1 De ondernemer staat ervoor in dat het opgeleverde werk beantwoordt aan de overeenkomst. De ondernemer staat er bovendien voor in dat het werk die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor een bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen.

15.2 Openbaart zich binnen zes maanden na (op)levering een afwijking van hetgeen is overeengekomen, dan wordt vermoed dat het werk bij (op)levering niet aan de overeenkomst heeft beantwoord. In dat geval zal de ondernemer het gebrek kosteloos verhelpen, tenzij hij kan aantonen dat het werk ten tijde van de (op)levering wel aan de overeenkomst beantwoordde. Het voorgaande laat onverlet dat de ondernemer ook na de genoemde perioden voor eventuele gebreken in het werk aansprakelijk kan blijven op grond van de wet.

15.3 De garantie zoals bedoeld in lid 2 vervalt, als:

- gebreken het gevolg zijn van normale slijtage;
- gebreken zijn veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van de consument of zijn rechtsopvolger, dan wel door van buiten komende oorzaken;
- gebreken het gevolg zijn van niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
- gebreken het gevolg zijn van installatie, montage, wijziging of reparatie door de consument of door derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ondernemer.

15.4 De ondernemer is pas gehouden om uitvoering te geven aan de garantie als de consument aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 16: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

16.1 Op de rechtsverhouding tussen de ondernemer en de consument is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de overeenkomst tussen consument en ondernemer, dienen aanhangig te worden gemaakt bij de daartoe bevoegde rechter.

16.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.